

RÈGLEMENT DES SERVICES ÉLECTRONIQUES FOURNIS PAR XL ENERGY MARKETING SP. Z O.O.

§ 1

Dispositions générales

1. Le présent règlement définit les principes de fonctionnement et d'utilisation du portail Internet accessible à l'adresse suivante : <https://bumbumenergy.eu/>.

Le règlement définit également les droits et obligations du Prestataire de services et de l'Utilisateur.

1. L'utilisation du Portail implique que l'Utilisateur a pris connaissance du contenu du présent Règlement applicable pendant l'utilisation du Portail, en accepte les dispositions et s'engage à les respecter.

§ 2

Définitions

Sauf indication contraire dans le contenu des dispositions, les termes utilisés dans le présent Règlement et écrits avec une majuscule ont la signification suivante :

1. **Règlement** – le présent Règlement relatif à la fourniture de services électroniques par le Prestataire de services ;
2. **Portail** – le portail Internet identifié par les noms de domaine suivants : <https://bumbumenergy.eu/>, administré par le Prestataire de services afin de fournir des services électroniques au profit des Utilisateurs ;
3. **Prestataire de services** – la société XL Energy Marketing sp. z o.o., dont le siège social est situé ul. Złota 59, 00-120 Varsovie, inscrite au Registre national des entreprises tenu par le Tribunal régional de Varsovie, XIIe section commerciale du Registre national des entreprises, sous le numéro KRS 183133, NIP : 525-229-48-31, REGON : 015598075 ;
4. **Utilisateur** – toute personne physique capable d'accomplir des actes juridiques, toute personne morale ou entité dépourvue de personnalité juridique utilisant le Portail de quelque manière que ce soit.

§ 3

Exigences techniques

Pour utiliser le Portail, l'Utilisateur doit disposer d'un dispositif lui permettant d'accéder au réseau Internet, exclusivement par l'intermédiaire d'un logiciel de navigation acceptant les « cookies ».

Pour le bon fonctionnement du Portail, il est nécessaire d'utiliser l'un des navigateurs suivants : Firefox 3.x ou version ultérieure, Opera 9.x ou version ultérieure, Chrome ou Safari 4.x ou version ultérieure.

§ 4

Services fournis via le Portail

1. Par l'intermédiaire du Portail, l'Utilisateur peut obtenir des informations concernant le Prestataire de services, les produits qu'il propose ainsi que les activités qu'il mène, y compris des vidéos promotionnelles de ses produits. L'Utilisateur peut également remplir et envoyer un formulaire au Prestataire de services afin de manifester son intérêt pour l'établissement d'une coopération commerciale avec celui-ci.
2. L'étendue de l'accès aux services mentionnés au point 1 peut être modifiée à tout moment et dans toute mesure par le Prestataire de services, sans justification particulière. Le Prestataire informera les Utilisateurs de toute modification de ce type.
3. L'utilisation du Portail par les Utilisateurs est **volontaire et gratuite**.

§ 5

Conditions d'utilisation

1. Le Prestataire de services précise que le Portail, en tant que site Internet, ainsi que les logotypes des marques et les logiciels utilisés pour sa création, sont protégés par le droit d'auteur et légalement protégés.
2. Les logotypes, marques et autres noms ou termes utilisés sur le Portail sont des marques déposées appartenant au Prestataire de services, qui détient les droits de protection y afférents.
3. Il est interdit de modifier les éléments téléchargés depuis le Portail, de les présenter publiquement ou de les utiliser sans l'autorisation écrite du Prestataire de services. Le Prestataire ne concède aucune licence, explicite ou implicite, pour l'utilisation des éléments pouvant être téléchargés depuis le Portail.
4. La collecte, l'utilisation, la reproduction, la réimpression, la mise à disposition sous quelque forme que ce soit (y compris sous forme électronique), le traitement total ou partiel, à des fins autres que privées — à l'exception de la consultation des informations et de l'utilisation du Portail conformément au présent Règlement — nécessitent une autorisation écrite du Prestataire de services.
Il est interdit d'agréger ou de traiter les données et autres informations disponibles sur le Portail dans le but de les diffuser ultérieurement à des tiers, que ce soit sur d'autres portails Internet ou en dehors d'Internet.
5. Les Utilisateurs s'engagent à ne pas entreprendre d'actions susceptibles d'affecter le bon fonctionnement du Portail.

6. Le Prestataire de services n'est pas responsable du contenu des sites Web de tiers dont les liens figurent sur le Portail.
7. Si l'Utilisateur crée un lien vers le Portail, il doit respecter les principes suivants :
 1. le lien ne doit pas suggérer que l'Utilisateur recommande les produits ou services proposés par le Prestataire de services ;
 2. le lien ne doit pas donner l'impression qu'il existe une relation entre l'Utilisateur et le Prestataire de services ;
 3. le lien ne doit en aucun cas interférer avec le contenu du Portail

§ 6

Données personnelles

1. Les données personnelles fournies par l'Utilisateur dans le formulaire de contact ou à tout autre moment lors de l'utilisation du site Internet seront traitées par le Prestataire de services conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données personnelles (RGPD), afin de permettre l'utilisation du site et d'initier une coopération avec le Distributeur.
2. Le Prestataire de services est le responsable du traitement des données personnelles mentionnées au point 1.
3. L'Utilisateur a le droit d'accéder à ses données personnelles, de les rectifier, de les supprimer ou de les transférer, ainsi que le droit de demander la limitation du traitement et de s'opposer à ce traitement. En outre, pour les données traitées sur la base du consentement, l'Utilisateur a le droit de retirer ce consentement à tout moment. Toute personne dont les données sont traitées a également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données.
4. Les droits mentionnés au point 3 peuvent être exercés par l'Utilisateur en contactant le responsable du traitement à l'adresse e-mail suivante : iodo@xl-energy.com
5. La fourniture de données personnelles par l'Utilisateur est volontaire, mais peut être nécessaire à l'utilisation des services.
6. Les données personnelles sont traitées sur la base : du contrat, de l'intérêt légitime du responsable du traitement (par exemple pour assurer le fonctionnement du site, ou à des fins de marketing) et du consentement de l'Utilisateur.
7. Les destinataires des données personnelles peuvent être les employés autorisés responsables du service des Utilisateurs ainsi que des entités prestataires de services pour la société (par exemple cabinets comptables, prestataires de services informatiques).
8. Les données sont conservées pendant la période nécessaire à l'exécution des contrats. Après cette période, elles peuvent être traitées sur la base des obligations légales du Prestataire de services (par exemple en matière de conservation des documents comptables) ou de son intérêt légitime (défense contre d'éventuelles réclamations).

9. Des informations détaillées concernant le traitement des données personnelles de l'Utilisateur ayant rempli et envoyé le formulaire figurent dans la Politique de confidentialité.

§ 7

Fonctionnement du Portail

1. Le Prestataire de services fera tout son possible pour assurer le bon fonctionnement et le fonctionnement ininterrompu du Portail. Néanmoins, des pannes et des erreurs techniques liées à des problèmes matériels ou logiciels peuvent survenir. Dans tous les cas, le Prestataire s'efforcera de limiter autant que possible les conséquences négatives de ces problèmes techniques.
2. Afin d'améliorer le Portail et de réduire le risque de panne, des interruptions techniques sont nécessaires pour effectuer certaines mises à jour du système informatique. Le Prestataire veille à ce que ces interruptions soient aussi peu contraignantes que possible pour les Utilisateurs. Dans la mesure du possible, elles auront lieu la nuit, et le Prestataire informera les Utilisateurs à l'avance de leur durée prévue.
3. Le Prestataire de services n'est pas responsable des problèmes techniques, y compris des retards de transmission de données causés par les équipements de l'Utilisateur, ainsi que par les appareils, systèmes informatiques ou réseaux des opérateurs ou fournisseurs d'accès à Internet.

§ 8

Actions interdites

1. Il est interdit d'utiliser le Portail d'une manière non conforme à sa finalité. En particulier, il est interdit de diffuser des contenus contraires au présent Règlement, aux lois en vigueur ou aux bonnes mœurs, notamment des contenus ou images :
 1. à caractère érotique, pornographique ou obscène ;
 2. contenant des éléments généralement considérés comme vulgaires ou offensants ;
 3. présentant ou promouvant la violence, le fascisme, le nazisme, le racisme, la haine ou la discrimination ;
 4. relatifs à des méthodes de piratage, à la diffusion de virus ou d'autres logiciels malveillants.
2. L'Utilisateur peut, à tout moment, cesser d'utiliser les services électroniques fournis via le Portail simplement en le quittant.

§ 9

Réclamations

1. Les réclamations concernant le fonctionnement du Portail et les services fournis par son intermédiaire par le Prestataire de services doivent être envoyées par e-mail à

l'adresse suivante : marketing@xl-energy.com.

La réclamation doit contenir une description précise des objections soulevées, en indiquant les éléments du Portail concernés.

2. Les réclamations seront examinées régulièrement, dans un délai ne dépassant pas 14 jours à compter de leur réception.

§ 10

Dispositions finales

1. La législation polonaise s'applique aux services électroniques fournis par le Prestataire de services.
2. Tout litige lié aux services fournis par le Prestataire de services par l'intermédiaire du Portail sera réglé par les tribunaux de droit commun compétents.
3. Le présent Règlement peut être modifié à tout moment par le Prestataire de services. Celui-ci informera les Utilisateurs de toute modification en publiant la nouvelle version du Règlement sur le Portail.